



KWARTAALRAPPORTAGE GEMEENTE TEXEL

Vierde kwartaalrapportage VTH-UP 2023

OPSTELLER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Afdeling : Bedrijfsvoering
Projectcoördinator : Heleen van Mullem
Telefoon : 088-10 21 764
E-mail : hvanmullem@odnhn.nl
Kenmerk : 40254065

Adres : Postbus 2095
1620 EB HOORN
Bezoekadres : Dampten 2
: 1624 NR HOORN

OPDRACHTGEVER

Organisatie : Omgevingsdienst Noord-Holland Noord
Contactpersoon : Q.M. Foppe
Telefoon : 088-10 21 300
E-mail : postbus@odnhn.nl

DATUM

27 februari 2024

INHOUDSOPGAVE

1	LEESWIJZER	4
2	GROTE AFWIJKINGEN.....	5
3	STAND VAN ZAKEN PROJECTEN	13
4	WOO-VERZOEKEN.....	16
5	POLITIEK GEVOELIGE DOSSIERS.....	16
6	FINANCIERING	17

1 LEESWIJZER

Voor u ligt de vierde kwartaalrapportage van het VTH-Uitvoeringsprogramma (UP) over 2023 en daarmee de jaarrapportage 2023. Hierin legt de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) verantwoording af over het jaar 2023.

Het UP bevat zowel de basis- als de plustaken. Het omvat de taken op het gebied van de wettelijke taken: vergunningverlening, toezicht en handhaving (aanvragen, meldingen en handhaving), en de plustaken (zoals subsidieaanvragen, adviezen ruimtelijke plannen, et cetera), die de OD NHN uitvoert voor gemeenten en provincie.

De rapportage laat de totale uren en aantallen zien op clusterniveau en de gerealiseerde percentages in aantallen en uren met een uitgebreide toelichting. Dit geldt ook voor de projecten. Om dat het de jaarrapportage is, geven we alleen de projecten weer die behoren bij uw gemeente.

Zolang de realisatie van de uren over 2023 binnen de bandbreedte ligt van 90-110% dan lopen we in de pas met de prognose.

Op afwijkingen die buiten de bandbreedte liggen en binnen onze invloedssfeer ligt, wordt een nadere toelichting gegeven.

De opgenomen aantallen onder het kopje 'Q4 aantal' geven de afgeronde producten en diensten weer, terwijl in de gerealiseerde uren onder het kopje 'Q4' ook de uren van de lopende zaken opgenomen zijn.

Ten slotte informeren we u nog over hoe de financiële afwikkeling van de jaarrapportage plaats zal vinden.

2 GROTE AFWIJKINGEN

In dit onderdeel nemen we u mee in de grote afwijkingen voor uw gemeente. Dit doen we:

- Op aantallen en uren;
- Op hoofdlijnen;
- Op afwijkingen (zowel positief als negatief) van meer dan 10% ten opzichte van de jaarprognose;
- Daar waar de afwijkingen binnen onze invloedssfeer liggen, zullen we meer informatie geven.

Tabel 1: realisatie per cluster

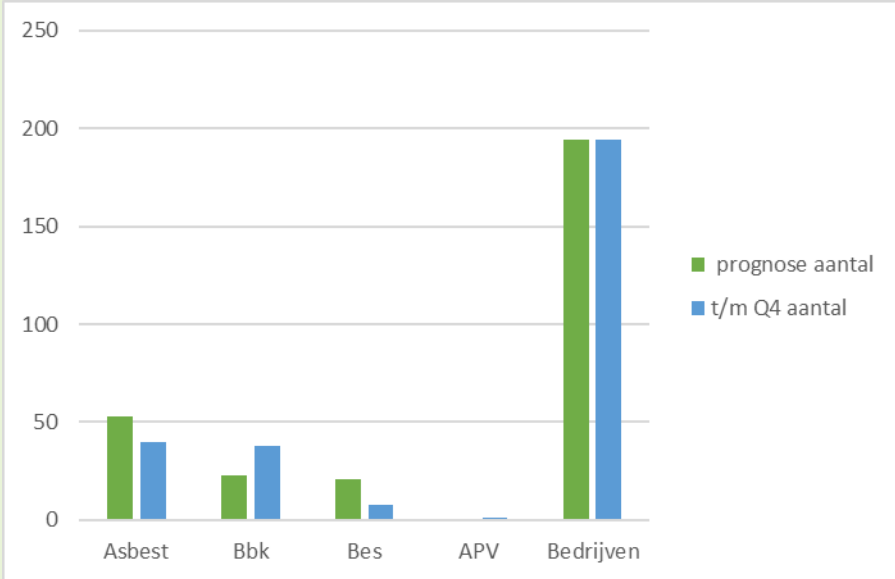
	prognose aantal	t/m Q4 aantal	% aantallen	prognose uren	t/m Q4 uren	% uren
Aanvragen	133	128	96%	1.066	1.046	98%
Aanvraag beschikking regulier behandelen	8	7	88%	133	253	190%
Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen	3	-	-	188	323	172%
Melding behandelen	122	121	99%	744	470	63%
Toezicht	307	306	100%	1.889	1.906	101%
Controle uitvoeren	291	281	97%	1.821	1.810	99%
Klachten en calamiteiten	16	25	156%	68	96	140%
Handhaven (Sancties)	-	6	-	175	122	70%
Handhavingsbesluit nemen	-	5	-	175	93	53%
Last onder dwangsom ten uitvoer leggen	-	1	-	-	30	-
Bezwaar en Beroep	-	-	-	37	7	20%
Beroep Behandelen	-	-	-	4	-	-
Bezwaar behandelen	-	-	-	33	7	22%
Advies	138	115	83%	570	574	101%
Advies verstrekken (informeel/vooroverleg)	-	2	-	151	165	110%
Advies verstrekken (formeel)	68	61	90%	325	324	100%
Invoeren bodemonderzoek	70	51	73%	84	57	68%
Woo-verzoek	-	1	-	10	28	278%
Randvoorwaardelijk	-	-	-	1.049	1.381	132%
Databeheer	-	-	-	93	26	28%
Samenwerking en ontwikkeling	-	-	-	782	1.067	137%
Proces- en VTH-ondersteuning	-	-	-	174	288	166%
Projecten	57	52	91%	1.107	742	67%
Bijzondere trajecten	57	52	91%	964	742	77%
Onvoorzien	-	-	-	143	-	-
Eindtotaal	635	607	96%	5.892	5.779	98%

Onderwerp	Gerealiseerd
Werkpakket OD NHN	Het werk van de OD NHN wordt op het gebied van aanvragen, advisering en het toezicht steeds complexer. Dit geldt voor zowel het proces als voor de inhoud. Het beleids- of juridisch toetsingskader ontbreekt, wet- en regelgeving blijft achter bij de voortdurende technologische ontwikkeling en de OD NHN moet hierover inhoudelijk nog extra kennis opbouwen. Ook zijn burgers mondiger en georganiseerder geworden. Verder zien we dat we op het thema Natuur soms ingehaald worden door jurisprudentie en ontwikkelingen in het landelijk rekenmodel.
Omgevingswet	Het jaar stond voor onze organisatie vooral in het teken van de voorbereidingen op de Omgevingswet. Zo zijn bijvoorbeeld al onze interne werkprocessen herijkt en uitgelijnd op een kortere doorlooptijd, is er getest en geïmplementeerd met de systemen, zijn medewerkers opgeleid, zijn processen en werkinstructies aangepast en is ons zaakstelsel vervangen en ingericht op de Omgevingswet. Extern is die voorbereiding onder andere vormgegeven door afstemming in het periodiek overleg van de programmamanagers en het opstellen van onderlinge

	<p>werkafspraken, de omzetting van lokale regels, aanpassing van de DVO's en het mandaat en het inregelen van de behandeldienst. Verder zijn alle 17.000 bedrijven omgezet van branche-indeling naar kern Milieubelastende activiteiten (Mba's). Met name deze laatste activiteit heeft veel technische capaciteit gekost, wat ervoor zorgde dat er minder tijd kon worden ingezet voor het uitvoeren van controles.</p>
Uitvoerings- en Handhavingsstrategie 2024 - 2027	<p>De VTH-strategie van de OD NHN liep 31 dec 2023 af. In 2023 is er een nieuwe versie opgesteld. Hierbij heeft de strategie een nieuwe naam gekregen (volgens de terminologie in het Omgevingsbesluit): Uitvoerings- en handhavingsstrategie OD NHN 2024-2027. De nieuwe U&H-strategie is omvangrijker dan de vorige versie door een aantal ontwikkelingen. Denk hierbij aan de Omgevingswet, de maatschappelijke opgaven en het opnemen van het onderdeel Advisering. In het eerste halfjaar van 2023 is met de vier omgevingsdiensten in Noord-Holland een gezamenlijke bouwsteen opgesteld. Deze bouwsteen is verwerkt in de U&H-strategie. Voor het inhoudelijke spoor is met diverse werkgroepen middels bijeenkomsten en workshops input opgehaald in de organisatie. Zo is er ook intern draagvlak gecreëerd. In verband met de Omgevingswet zijn voor de risicoanalyse de branches omgezet in activiteiten. De prioritering van de bedrijfsgebonden en niet-bedrijfsgebonden activiteiten is een omvangrijk onderdeel. Voor het bestuurlijke spoor is een communicatieplan opgesteld, waardoor oog was voor intern en extern draagvlak. Voor het externe draagvlak zijn presentaties gehouden in het AB en DB, bij diverse AOGP-bijeenkomsten, bij regiobijeenkomsten voor raadsleden (Westfriesland, Alkmaar en de Noordkop) en overige stakeholders zoals Kring van secretarissen en IBT. Er is een infographic opgesteld over het proces en een animatie over de inhoud. Het AB heeft ingestemd met de strategie in december 2023 en de strategie is doorgezet naar de colleges van B&W en het college van GS. De strategie is in december 2023 al vastgesteld door provincie Noord-Holland. Aan het begin van 2024 zijn er presentaties gepland voor diverse colleges, ter voorbereiding en bevordering van de vaststelling door de colleges.</p> <p>Jaarlijks wordt voor elke deelnemer een uitvoeringsprogramma opgesteld. Het uitvoeringsprogramma 2025 is opgesteld op basis van de U&H-strategie. Deze uitvoeringsprogramma's zijn aangeboden en vervolgens eind november 2023 inhoudelijk besproken met de opdrachtgevers.</p> <p>De U&H-strategie, een infographic over het proces, een animatie over de inhoud en een presentatie aan colleges kunnen worden bekeken via de link: U&H-strategie - OD NHN.</p>
Personeel - vergunningverlening	<p>Het is voor onze taken nog altijd moeilijk om goed gekwalificeerd en ervaren personeel te vinden. Daarnaast is het lastig om zittend personeel in een concurrerende markt vast te houden. In 2023 was er helaas ook geregeld sprake van een ziekteverzuim van 25%. De tijdigheid van onze complexere producten is daardoor onder druk komen te staan. De uitzonderlijke gevallen zijn dan ook met de initiatiefnemer en/of de opdrachtgever besproken en er is aanvullende inhuur ingezet om de bedrijfscontinuïteit en leveringszekerheid zoveel mogelijk te borgen. Inhuur is allround ingezet maar ook meer specifiek op afvalverwerking (en ZZS), asbestsloopmeldingen en de ondersteuning bij informatie- en Woo-verzoeken.</p> <p>Voor zowel de natuur- als de milieutaken hebben we op verschillende manieren geïnvesteerd in het vinden en behouden van voldoende personeel. Dit heeft haar vruchten afgeworpen, onder andere door middel van het Traineeprogramma 2022-2023. Hierdoor zijn vijf van de zes trainees in een vaste functie aan de afdeling toegevoegd.</p> <p>Ook worden de eenvoudiger dossiers door minder ervaren medewerkers opgepakt. Dit zien we terug in de uren die nodig zijn om deze producten</p>

	<p>op te leveren. Zo is onderhanden werk wel in uren, maar nog niet in het aantal producten zichtbaar.</p>
Personeel - toezicht en handhaving	<p>Ook voor het jaar 2023 stonden we weer voor een flinke uitdaging. De uitvoering van het VTH-uitvoeringsprogramma 2023, diverse subsidieregelingen (EBA en SPUKthe), enkele aanvullende opdrachten (o.a. pilot indirecte lozingen) en integrale controles bedrijventerreinen (ondermijning) en het verder ontwikkelen van de uitvoering van de taken (Digitale Checklisten, OpenWave). Verder vroegen nieuwe wet- en regelgeving, zoals de voorbereiding Omgevingswet en energiebesparing bij bedrijven, om een aanzienlijke inspanning.</p> <p>De uitvoering van deze projecten moest plaatsvinden met de huidige bezetting en inhuur van capaciteit voor het uitvoeren van controles. Het jaar 2023 begonnen we met ongeveer tien vacatures. Gedurende het jaar hebben we elf nieuwe medewerkers kunnen aantrekken die overwegend geen, of minimale kennis en ervaring, binnen het vakgebied hebben en dus (intern) opgeleid moeten worden. Daarnaast hebben we in 2023 afscheid genomen van acht ervaren collega's. Het resultaat is dat we eind 2023 nog zeven vacatures open hebben staan.</p> <p>Met externen partijen hebben we voor het uitvoeren van controles meerdere jaarcontracten afgesloten. Niet alle externen konden vanwege personeelsproblemen/arbeidsmarktproblematiek voldoen aan de, in de contracten opgenomen, inspanningsverplichtingen. Dit heeft invloed gehad op het totaal aantal uitgevoerde controles.</p> <p>Daarnaast hebben we te maken met een hoog verzuimpercentage (9%). Ook zien we dat de verhouding werk/privé van de medewerkers steeds meer onder druk komt te staan. Het uitvoeren van taken buiten de kantooruren heeft een steeds grotere invloed op het welbevinden van de medewerkers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geluidcontroles Horeca (24 controles met 2 personen); • Geluidcontroles evenementen (103 controles met 2 personen); • Piketoproepen (72 oproepen met overwegend 1 persoon); • Klachtafhandeling (met name geluid)(niet nader te specificeren). <p>Minimaal 199 dagen per jaar worden 326 medewerkers buiten kantooruren (avond/nacht en in het weekend) ingezet voor het uitvoeren van controles bij horecabedrijven, evenementen en bij piketoproepen. Dit betekent dat een medewerker 8 tot 10 keer per jaar daarvoor wordt ingezet. Dit is exclusief de afhandeling van klachten buiten kantooruren. Daarbij moet nog worden opgemerkt dat met name de evenementen plaatsvinden in de periode mei tot en met september.</p> <p>Als de arbeidsmarktproblematiek aanhoudt en externe adviesbureaus geen mensen meer kunnen leveren, zullen we in overleg met de gemeenten aanvullende taken moeten laten vervallen. Dit moet gebeuren om de uitvoering van de basistaken te kunnen waarborgen. Taken die hiervoor in aanmerking komen zijn aanvullende taken, zoals geluidcontroles bij evenementen en klachtafhandeling APV (oa. Knalapparaten).</p>
Aanvragen - prioritering	<p>De beschikbare capaciteit is niet onuitputtelijk en wij gaan daarbij verantwoord met de beschikbare middelen om. Daarom zetten wij deze zo efficiënt mogelijk in. De onderlinge samenhang van afwegingen ten aanzien van prioriteren (en her-prioriteren), maakt dat wij tot een zo effectief mogelijk vergunningenproces komen. Voor onszelf, maar ook voor onze klanten en opdrachtgevers.</p> <p>We maken daarom keuzes ten aanzien van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het proces (vooroverleg en indieningsvereisten); • De maatschappelijke behoefte (impact op de beleidsopgaven en bestuurlijke accenten);

	<ul style="list-style-type: none"> • De toenemende complexiteit (jurisprudentie, ontbrekende kaders en mondiger burgers); • De inhoud (activiteiten en thema's binnen één aanvraag) en • De behandeling van meldingen (geringe impact op de leefomgeving). <p>Deze vijf lijnen stellen ons in staat om prioriteit toe te kennen aan de vele werkzaamheden, de vraag uit de markt en de toenemende complexiteit op dossierniveau.</p> <p>Daarmee worden goede resultaten geboekt en wordt de bestaande achterstand steeds verder beperkt.</p>
Aanvragen - onder Wabo	<p>We zagen dat de vraag uit de markt in het begin van het vierde kwartaal tijdelijk achterbleef bij de – op de gezamenlijke ervaringscijfers – gebaseerde prognose. Mogelijk kwam dit door de afname van bouwactiviteiten in afwachting van de duidelijkheid over de doorwerking van de Omgevingswet en de Wkb op aanvragen. Eind 2023 ontvingen wij – net als onze eigenaren – echter toch nog een groot aantal aanvragen onder de Wabo. Ongeveer 90 zaken moesten op 31 december 2023 nog aan een behandelaar worden toegewezen. Dit heeft invloed op de werkvoorraad en de doorstroming bij de OD.</p>
Aanvragen- maatschappelijke initiatieven mogelijk maken	<p>Naast het invoeren van de Omgevingswet bleef de winkel vanzelfsprekend open en hebben wij ons – via onze ROM-adviseurs en de vergunningverleners – ingezet voor het mogelijk maken van verschillende maatschappelijke initiatieven.</p> <p>Belangrijke voorbeelden daarvan zijn de drinkwaterfabriek in Westfriesland, de beoordeling van de milieueffectrapportage voor het motorcrossterrein in de Kop en de komst van innovatieve bedrijven op het gebied van waterstofproductie en het afvangen van CO2 in de regio Alkmaar. Veehouderijen die overschakelen op diervriendelijk stalsystemen en het intrekken van enkele milieuvergunningen ten behoeve van stikstofruimte voor onze nationale luchthaven zijn hiervan ook voorbeelden.</p> <p>Ook de aandacht voor asbestverwijdering en de aanleg van gesloten bodemenergiesystemen bleef onverminderd hoog. Een nieuwkomer onder de aanvragen zijn de padelbanen. Regelmatig worden tennisbanen hiernaartoe omgezet, wat gevolgen heeft voor de omwonenden door toenemende geluidsbelasting. Dit is dan ook steeds maatwerk, en daardoor vooral procedureel arbeidsintensief.</p> <p>In 2023 zijn op ons initiatief tien actualisaties van milieuvergunningen OD-breed in gang gezet. In de afgelopen jaren is daarmee voor ongeveer twintig procent van onze vergunningplichtige bedrijven een actualisatie opgepakt. Voor de komende jaren is dit ook opgenomen in de U&H-strategie.</p>
Aanvragen – producten en onderhandenwerk	<p>We hebben nog onderhanden werk uit lopende procedures die al in behandeling zijn genomen maar nog niet zijn afgerond. OD-breed betreft dit iets meer dan 1.200 zaken in de cluster Aanvragen (waaronder Wabo, Wbb, Woo, BES en APV) en circa 750 adviesverzoeken (bijvoorbeeld geluid, bodem, dossieraanvragen, rapporttoetsen en informatieverzoeken). Vanaf 2024 bestaan er in de uitvoering dus tijdelijk twee regimes naast elkaar.</p> <p>De gerealiseerde uren en aantallen liggen voor de gemeente Texel over de gehele linie in lijn met de prognose. De meldingen kosten minder tijd, de beschikkingen meer dan verwacht. Een belangrijk, lopend, dossier is de mestvergister in Oosterend. Voor de gemeente zijn er op 31 december circa 100 nog lopende zaken (aanvragen en adviesverzoeken) in behandeling.</p>
Aanvragen – korte lijnen nodig	<p>Korte lijnen tussen de initiatiefnemers, onze opdrachtgevers en de OD NHN zijn van belang om aan de voorkant van het proces de inhoud van een vergunningaanvraag goed af te stemmen. Vooroverleg en het direct</p>

	<p>voldoen aan de indieningsvereisten door de aanvrager zijn van belang voor een vlotte afhandeling van de aanvraag, binnen de wettelijke termijnen.</p> <p>In het AB van 13 december is hierop nader ingegaan en is verzocht om bij gronduitgifte en via het gemeentelijk bedrijvenloket tijdig op de rol van de OD te wijzen.</p>																		
<p>Toezicht -controles</p>	<p>Texel Controles In onderstaand figuur wordt per soort wet- en regelgeving aangegeven hoeveel controles we hadden geprognostiseerd (voorspeld) en hoeveel controles we daadwerkelijk hebben uitgevoerd. Bbk staat voor het Besluit bodemkwaliteit (verplaatsen van grond) en Bes staat voor bodemenergiesystemen.</p>  <table border="1"> <caption>Controleaantallen per categorie</caption> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>prognose aantal</th> <th>t/m Q4 aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asbest</td> <td>50</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Bbk</td> <td>25</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Bes</td> <td>25</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>APV</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Bedrijven</td> <td>195</td> <td>195</td> </tr> </tbody> </table> <p>In totaal is 97% van de geprognostiseerde controles uitgevoerd. De vraaggestuurde controles asbest en bodemenergiesystemen blijven achter op de planning.</p> <p>Het aantal uitgevoerde controles op gesloten Bodemenergiesystemen is groter dan in bovenstaande figuur is aangegeven. Op 31-12-2023 bedroeg de werkvoorraad nog 13 zaken. Na de aanleg van het gesloten bodemenergiesysteem moet het boorbedrijf nog een veldwerkverslag bij het bevoegd gezag indienen waarin exact staat aangegeven hoe en waar de installatie is gesitueerd. In veel gevallen duurt het erg lang, en pas na vaak aandringen, dat we een dergelijk verslag ontvangen. In de tussentijd wordt de zaak niet afgerond en wordt deze dus niet meegeteld met de resultaten. Intern wordt gekeken of we de procedures anders kunnen inrichten zodat we zicht houden op de werkvoorraad maar ook recht doen aan wat we hebben uitgevoerd.</p>	Categorie	prognose aantal	t/m Q4 aantal	Asbest	50	40	Bbk	25	40	Bes	25	10	APV	0	0	Bedrijven	195	195
Categorie	prognose aantal	t/m Q4 aantal																	
Asbest	50	40																	
Bbk	25	40																	
Bes	25	10																	
APV	0	0																	
Bedrijven	195	195																	
<p>Toezicht - ondermijning</p>	<p>Ondermijning is ook in 2023 nog steeds aan de orde van de dag. In samenwerking met gemeente, politie, douane, nutsbedrijven en andere handhavingpartners worden steeds vaker integrale controles gedaan. Gemeenten in Noord-Holland kunnen deelnemen aan dit modulaire programma, dat o.a. als doel heeft ondernemers weerbaar te maken en te voorkomen dat schuren, loodsen en bedrijfsgebouwen door criminelen in gebruik worden genomen, bijvoorbeeld als drugslab.</p> <p>De ene keer zijn de controles opgezet en geregistreerd door Noord Holland Samen Veilig (NHSV), de andere keer komt het verzoek rechtstreeks vanuit de gemeente. In 2023 zijn er in totaal 22 integrale controles (verdeeld over 13 gemeenten) op bedrijventerreinen uitgevoerd door de OD NHN. Een ketentoezichthouder heeft in 2023 meerdere gemeentes ondersteund in het vooronderzoek en samenstellen van een bedrijvenlijst voor integrale controledagen.</p>																		

	In 2023 hebben wij 25 meldingen mogen ontvangen gerelateerd aan drugsafval binnen onze regio. Het merendeel hiervan betrof verschillende wijzen dumpingen van (chemisch) drugsafval. Ook zijn (synthetische) drugs productielocaties onderdeel van dit aantal. Ten opzichte van 2022 waarin het totaal aantal meldingen op 15 stond, kunnen we dus spreken van een explosieve stijging.
Toezicht – integrale actie ondermijning	In de maand oktober heeft er een integrale actie plaatsgevonden in de gemeente Texel. Deze actie was niet opgenomen in het Uitvoeringsprogramma 2023, maar in overleg met de gemeente is toch prioriteit gegeven aan uitvoeren van deze actie. Dit is wel ten koste gegaan van andere taken die wel in het uitvoeringsprogramma zijn opgenomen. In het voorstel voor het Uitvoeringsprogramma 2024 zijn dergelijke integrale acties wel opgenomen in het uitvoeringsprogramma.
Toezicht - indirecte lozingen	<p>De 28 gemeenten van de regio Noorderkwartier, het hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier en drinkwaterbedrijf PWN zijn aangesloten bij de Samenwerking Waterketen Noorderkwartier.</p> <p>In de bestuurlijke samenwerkingsovereenkomst 2021-2030 van dit verband is het onderwerp 'indirecte lozingen' opgenomen. Voor de uitvoering van dit onderwerp is een Stuurgroep indirecte lozingen opgericht, waarin vanuit alle betrokken gemeenten de bestuurlijke trekkers via de vijf deelregio's zijn vertegenwoordigd. Daarnaast zitten in de stuurgroep de portefeuillehouder Waterketen van het hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, de directies van de provincie Noord-Holland, PWN, Rijkswaterstaat en de drie Omgevingsdiensten: Noord-Holland Noord, IJmond en Noordzeekanaalgebied.</p> <p>We hebben, in overeenstemming met de gemaakte afspraken, in 2023 een pilot uitgevoerd om inzicht te krijgen in de werkzaamheden, kwalitatief en kwantitatief, in het vakgebied 'indirecte lozingen'. Deze pilot wordt gedraaid in opdracht van de Stuurgroep Indirecte Lozingen. De kosten die gepaard gaan met deze pilot, worden gedekt vanuit de reguliere Uitvoeringsprogramma's. In 2023 is in het VTH-uitvoeringsprogramma geen rekening gehouden met deze pilot. Dit zijn dus extra werkzaamheden. Er is geen aanvullende financiering beschikbaar voor de uren van onze collega's. De kosten voor de analyses van de watermonsters, de training van VTH-medewerkers bij de omgevingsdiensten en de projectleider worden gefinancierd vanuit een subsidie vanuit het Interbestuurlijk Programma VTH. Dit programma heeft de landelijke aandacht.</p> <p>Wat hebben we gedaan in het kader van deze pilot:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn twee medewerkers opgeleid voor het kunnen nemen van afvalwatermonsters. • Er zijn voorzieningen aangeschaft voor het kunnen nemen van afvalwatermonsters. • Er zijn 25 bedrijven gecontroleerd op het lozen van afvalwater. <p>De resultaten van de uitgevoerde controles worden verder uitgewerkt en gedeeld met de overige partners die meedoen met deze pilot.</p>
Bestuurlijke handhaving	Met betrekking tot de bestuursrechtelijke handhaving hebben we het afgelopen jaar met behoorlijke uitdagingen te maken gekregen. Door personele problemen zijn 53 voorlopige lasten onder dwangsom niet opgesteld en zijn er extra hercontroles ingepland. De nog in 2023 geldende VTH-strategie geeft ruimte om dit te doen. Het gelijke speelveld komt hierdoor wel onder druk te staan. In overleg met de juristen worden risicoanalyses uitgevoerd en prioriteiten gesteld. Ook wordt het aanpassen van de aanwezige werkprocessen besproken.
Strafrechtelijke handhaving	In 2023 hebben we grote stappen gezet. We zijn druk bezig geweest met het creëren en borgen van de juiste randvoorwaarden om zo effectief mogelijk strafrecht te kunnen uitvoeren als handhavingsmiddel.

	<p>Dit heeft veel tijd in beslag genomen en daarbij komende zijn de twee coördinatoren van Team Strafrecht wegens ziekte langdurig uitgevallen. Dit heeft erin geresulteerd dat we strafrecht minder als handhavingsmiddel hebben kunnen inzetten dan gewenst. Voor 2024 willen we dit weer meer gaan oppakken. Verder heeft de aanschaf en implementatie van het Boa Registratie Systeem (BRS) plaatsgevonden. Het BRS wordt door buitengewone opsporingsambtenaren gebruikt om hun ambtelijke bevindingen vast te leggen en die, ter uitoefening van hun taak, te delen met collega (bijzondere) opsporingsambtenaren.</p> <p>Omdat we in het kader van het strafrecht ook informatie delen met de politie moeten we als organisatie voldoen aan de Wet politiegegevens (Wpg). Via een audit moeten we periodiek aantonen dat de veiligheid en privacy van met name persoonsgegevens gewaarborgd is. In 2022 heeft de interne en externe audit Wpg plaatsgevonden. Naar aanleiding van het rapport hebben we een verbeterplan opgesteld. In december 2023 heeft er een hercontrole plaatsgevonden op de externe audit. Hiermee willen we aantonen dat wij een verbetering hebben gemaakt en zodoende voldoen aan de Wet Politiegegevens. De uitkomst van het rapport is nog niet in ons bezit.</p> <p>Om de strafrechtelijke onderzoeken goed, en volgens de eisen, van de Wpg te kunnen registreren zijn we inmiddels ook volop aan de slag met het opstellen en borgen van strafrechtelijke werkprocessen en werkinstructies.</p> <p>Ook vindt er periodiek overleg ('Selectie overleg') plaats tussen Openbaar Ministerie/Functioneel Pakket, politie, waterschap, Rijkswaterstaat en de vier omgevingsdiensten van de provincie Noord-Holland. Dit overleg is er om met gebundelde krachten ondermijning tegen te gaan en actuele strafrechtelijke vraagstukken aan te pakken.</p>																						
<p>Klachten en calamiteiten</p>	<p>In het VTH-uitvoeringsprogramma wordt onder dit product verstaan: het aantal afgehandelde klachten en calamiteiten.</p> <p><i>Klachten:</i></p> <p>Er zijn in 2023 meer klachten afgehandeld (21) dan geprognostiseerd (15). Uit onderstaand figuur komt naar voren dat de meeste klachten betrekking hebben op geluidsoverlast.</p> <div data-bbox="496 1272 1394 1850" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>Klachten</caption> <thead> <tr> <th>Categorie</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Afvval</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Afvvalwater</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Asbest</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Bodem</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Geluid</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Geur</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Licht</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Lucht</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Overig</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Veiligheid</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>De prognose voor het afhandelen van klachten is op basis van bovenstaande gegevens naar beneden bijgesteld (25) in het Uitvoeringsprogramma 2024.</p>	Categorie	Aantal	Afvval	1	Afvvalwater	1	Asbest	0	Bodem	0	Geluid	17	Geur	1	Licht	1	Lucht	1	Overig	0	Veiligheid	1
Categorie	Aantal																						
Afvval	1																						
Afvvalwater	1																						
Asbest	0																						
Bodem	0																						
Geluid	17																						
Geur	1																						
Licht	1																						
Lucht	1																						
Overig	0																						
Veiligheid	1																						

Verdieping klachten. We hebben in totaal 5 klachten ontvangen over Pizzeria Isolabella. Het ging hier om geluidsoverlast en over de opslag van gasflessen.

Met de komst van de Omgevingswet per 1-1-2024 komen de aspecten geur en geluid te vallen onder de zogenaamde "bruidsschat" totdat een Omgevingsplan is opgesteld. Normen/richtwaarden voor deze aspecten maken dan deel uit van het Omgevingsplan. De gemeente heeft bestuurlijke afwegingsruimte bij het maken van het Omgevingsplan. Zij kan eigen afwegingen maken over activiteiten in de fysieke leefomgeving die voorheen waren geborgd in de milieuwetgeving. De OD NHN kan, mede op basis van de aanwezige informatie, advies leveren over de soort en hoogte van de normering.

Calamiteiten:

In 2023 hebben we in de gemeente Texel vier calamiteiten afgehandeld en een nog in behandeling. Dit zijn er vier meer dan geprognoseerd. De calamiteiten hadden betrekking op (asbest)branden (4) en asbest op de openbare weg (1).

3 STAND VAN ZAKEN PROJECTEN

In deze rapportage tonen we ook de stand van zaken van de projecten van uw gemeente.

Tabel 2: realisatie projecten

	prognose uren	t/m Q4 uren	% uren
Project 'BIS / omgevingswetproof maken'	1	-	-
Project 'Bodemkwaliteitskaarten en bodemfunctieklassenkaarten'	4	-	-
Project 'EML'	555	554	100%
Project 'Greendeal'	4	5	125%
Project 'Horecaronden'	42	20	47%
Project 'Impuls omgevingsveiligheid'	11	5	50%
Project 'Inhuur medewerker'	200	16	8%
Project 'PFAS'	8	-	-
Project 'Platform Overheid en kwaliteit Bodembeheer (POKB)'	2	0	10%
Project 'T&H Evenementen'	136	121	89%
Project 'Vuurwerk'	-	20	-
Project 'Warme overdracht'	1	0	10%
Eindtotaal	964	742	77%

Project	Gerealiseerd
Energiebesparingsplicht voor bedrijven (Project EML)	<p>Met het project EML houden we toezicht op de energiebesparingsplicht voor bedrijven. Dat is een belangrijke pijler in het Klimaatakkoord. EML staat voor Erkende Maatregelen Lijst. Dit zijn verplichte maatregelen die in het kader van de energiebesparingsplicht moeten worden genomen door bedrijven. Door extra financiële middelen moet het toezicht hierop meer stimulans krijgen. Er waren in 2023 drie verschillende financieringsregelingen met meerdere voorwaarden: Versterkte Uitvoering Energiebesparings- en informatieplicht (Rijksbijdrage VUE), de specifieke uitkering toezicht energiebesparing bedrijven (Rijksbijdrage SPUK-THE) en het Energiebesparingsakkoord (Provinciale bijdrage EBA).</p> <p>In 2022 heeft de OD NHN diverse instrumenten ontwikkeld om aan die versnelling invulling te geven. Voorbeelden daarvan zijn de Basislijst EML (inventarisatie energierelevante locaties), een digitale checklist, werkinstructies en afspraken rondom stimulerend toezicht. Met deze basis zijn in 2023 veel controles uitgevoerd.</p> <p>Voor de versnelling van het toezicht is geen structureel budget beschikbaar; we kunnen daar maar gedeeltelijk eigen personeel voor werven. Een deel van de werkzaamheden wordt door externe partijen uitgevoerd. Vanwege het volume van deze opdracht is dit werk uitgezet volgens de Europese aanbestedingsregels. Aan drie marktpartijen is de opdracht gegund. Zij zullen ook in 2024 controles uitvoeren.</p> <p>De opdracht in het kader van de Rijksbijdrage VUE is voor 96% gehaald. De laatste paar procent heeft te maken met vervuiling in de bedrijfslijsten. De VUE-regeling is per december 2023 gestopt.</p> <p>Daarnaast is de planning in het kader van de Provinciale bijdrage EBA gehaald, inclusief een (deel van) de inhaalslag voor 2022. Ook in het kader van de Rijksbijdrage SPUK-THE zijn de controles voortvarend opgepakt ondanks personeelsverloop en vacatures bij toezicht en handhaving.</p> <p>Op basis van de ervaringen in 2023 is besloten om vanaf 2024 controles door eigen toezichthouders uit te voeren door een team van</p>

	<p>specialisten. De voortgang en kwaliteit van een steeds complexer wordend EML-toezicht kan hierdoor beter worden geborgd.</p> <p>In het kader van het EBA is een communicatietraject opgestart vanuit de Provincie in overleg met de vier omgevingsdiensten. Het traject is gericht op de bekendheid en bereikbaarheid van informatie over de energiebesparingsplicht voor bedrijven. Het resultaat, de website 'checkklijkenbespaar.nl' en een toolbox met diverse hulpmiddelen voor gemeenten is inmiddels opgeleverd. Aan de hand van de ervaringen van 2023 zal in 2024 aandacht worden besteed aan de communicatie over de taken en rollen van de diverse actoren in dit complexe werkveld.</p> <p>Er is met meerdere gemeenten contact opgenomen om toezicht en stimulering op elkaar af te stemmen. Onze adviseurs duurzaamheid zijn daarin een belangrijke schakel tussen het toezicht en de stimuleringstrajecten. Die trajecten worden lokaal uitgezet om energiebesparing te stimuleren. De samenwerking in het kader van stimulerend toezicht met het Duurzaam Ondernemersloket West Friesland is geëvalueerd en werkafspraken voor 2024 zijn aangescherpt. De OD NHN streeft ernaar om in 2024 voor de hele regio op een eenduidige wijze uitvoering te geven aan het toezicht in relatie tot de stimuleringsinitiatieven.</p> <p>De omvangrijke wetswijziging energiebesparingsplicht halverwege het jaar, vooruitlopend op de omgevingswet, betekende onder andere een uitbreiding van de doelgroep (met o.a. vergunningplichtige bedrijven en glastuinbouwbedrijven). Daarnaast is de EML-lijst grondig herzien en hierin wordt nu ook de eigen opwek van energie meegenomen. Toezicht op de energiebesparingsplicht is nu een basistaak voor omgevingsdiensten. Er is een nieuwe onderzoeksplicht bijgekomen voor de zeer-grootverbruikers. Er is een impact analyse gemaakt voor deze wetswijzigingen en een korte notitie met een overzicht.</p> <p>Als gevolg van deze wijzigingen zijn diverse instrumenten aangepast, zoals werkinstructies en Basislijst EML, en moeten de toezichthouders worden bijgeschoold.</p> <p>De organisatie van het toezicht was ook in 2023 een dynamisch werkveld. Dit kwam onder andere door vacatures, personeelsverloop (bij toezichthouders en projectondersteuning) en de wetswijziging. Desondanks is het Kernteam Energiebesparing Bedrijven binnen de OD NHN erin geslaagd om de plannings te volgen en te voldoen aan de zeer diverse voorwaarden van de diverse bijdrage regelingen.</p> <p>Het Kernteam gaat in 2024 verder met het implementeren van de wijzigingen in de uitvoering van het toezicht. Verdere samenwerking en afstemming met de andere omgevingsdiensten in Noord-Holland én Omgevingsdienst NL wordt daarbij nagestreefd.</p>
Horecaronden	<p>De horecaronden zijn in 2023 uitgevoerd zoals gepland. Ze vinden plaats in kwartaal twee en drie, wanneer met het warmere weer terrassen worden gebruikt en de overlast van muziekgeluid kan toenemen.</p> <p>Omdat de focus van dit toezicht ligt op horecabedrijven met een klachthistorie, deze bedrijven al aandacht krijgen vanuit het klachtproces en we op deze rondes verder weinig andere overtredingen zien, is besloten in 2024 deze rondes niet meer uit te voeren en ons alleen op de bedrijven te richten waarover klachten zijn ingediend.</p>
Vuurwerk	<p>Bij controles op de opslag- en verkoop van vuurwerk hebben onze toezichthouders eind december in totaal 23 overtredingen geconstateerd. Dat zijn er minder dan vorig jaar. Toen werden er nog 37 overtredingen geconstateerd. De overtredingen waren dit jaar ook minder ernstig van aard dan in 2022. Destijds leek de aandacht voor</p>

	<p>de regels wat verslapt te zijn door het Coronajaar waarin geen vuurwerk verkocht mocht worden.</p> <p>De intensieve controles vonden plaats op 27, 28,29 en 30 december. De inspecteurs hebben onaangekondigd alle 32 vuurwerkopslagplaatsen en/of -verkooppunten in de regio op meerdere momenten beoordeeld. De geconstateerde overtredingen konden allemaal op dezelfde dag weer ongedaan worden gemaakt. Overtreders worden aangeschreven. Twee gevallen zijn overgedragen aan de bijzonder opsporingsambtenaar t.b.v. een strafrechtelijke afhandeling.</p>
--	---

4 WOO-VERZOEKEN

De Woo (Wet open overheid) moet ervoor zorgen dat overheidsinformatie beter vindbaar, uitwisselbaar, eenvoudig te ontsluiten en goed te archiveren is. De Woo legt meer nadruk op actieve openbaarheid: overheden zijn voortaan vaker verplicht informatie uit eigen beweging openbaar te maken. De Woo bevat een algemene zorgplicht om documenten in goede, geordende en toegankelijke staat te houden.

Ook al zijn er niet voor alle deelnemers Woo-verzoeken ingediend zien we naar aanleiding van de tot nu toe afgeronde en lopende zaken steeds meer de tendens dat het aantal Woo-verzoeken toeneemt en is het totaal van het aantal geprognosticeerde uren voor alle gemeentelijke deelnemers gezamenlijk fors overschreden.

In 2023 is één Woo-verzoek afgehandeld.

5 POLITIEK GEVOELIGE DOSSIERS

Afgesproken om in de kwartaalrapportage informatie te geven over politiek gevoelige dossiers. Hiermee wil de OD NHN de bestuurders op de hoogte stellen van mogelijke gevoelige dossiers die bij ons in behandeling zijn of ontstaan.

Er zijn bij ons op dit moment geen politiek gevoelige dossiers voor de gemeente.

6 FINANCIERING

De basisfinanciering van de Uitvoeringsprogramma 2023 bestaat uit de lumpsumbijdrage, zoals vastgesteld in de begroting 2023. Daarnaast zijn er nog aanvullende financieringsstromen. Zo zijn er aanvullende bijdragen voor specifieke producten / projecten. Hierbij maken we onderscheid tussen structurele en incidentele. De incidentele bijdragen die voor specifieke producten worden verrekend. De structurele bijdragen hebben het karakter van de LS en worden om deze reden niet verrekend.

Hieronder worden de geprognostiseerde en de realisatie van werkelijke uren weergegeven. Het gaat zowel om de reguliere producten als projecten. In de tabel worden ze als volgt weergegeven:

1. AV: hieronder wordt verstaan de incidentele aanvullende opdrachten.
2. LS: hieronder wordt verstaan de structurele bijdrage zoals opgenomen in de begroting 2023 en de structurele bijdrage buiten de begroting. In beide gevallen staan geen directe producten tegenover.
3. EML: Het project EML is beschreven onder de projecten. Voor het project EML bestaan diverse financieringsvormen. De bijbehorende uren waren niet allemaal waren opgenomen in het UP, zoals de uren die vallen onder de rijksbijdrage SPUK THE. Het onderscheid van uren naar de financieringsstromen hebben we niet gemaakt in de rapportage. Alle uren zijn in totaal verantwoord onder project EML. Derhalve hebben we deze opgenomen als een aparte categorie.

	uren		gerealiseerd %
	prognose 2023	uren realisatie Q4 2023	
AV	347	143	41%
LS	4.991	5.082	102%
EML	555	554	100%
Eindtotaal	5.892	5.779	98%

Verrekeningen

In drie situaties hebben we verrekeningen verstuurd:

1. De producten die onder de incidentele bijdragen vallen zijn inmiddels afgerekend.
2. Als er incidentele aanvullende bijdragen afgesproken waren om het UP sluitend te krijgen en deze zijn niet nodig, dan is deze bijdrage inmiddels verrekend. Ofwel de realisatie ligt dan beneden de 100% LS.
3. Als onze inzet hoger lag dan 110% van de LS, dan is er een aanvullende nota verstuurd.

De ontstane verschillen van de LS (< 110%) en EML komen tot uitdrukking in de jaarrekening 2023. Het saldo van de jaarrekening zal via het voorstel resultaatbestemming verder verdeeld worden.